

## Договор-оферта letris.ru

ИП Черников Александр Николаевич, именуемый далее «Исполнитель» публикует настоящий Договор-оферту, далее «Договор», представляющий собой публичную оферту по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в отношении заказчиков, приобретающих услуги Исполнителя посредством сайта letris.ru, далее «Заказчик».

Перед акцептом настоящего Договора-оферты просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями пользования. Пользуясь сайтом Исполнителя, Вы понимаете изложенные в настоящем Договоре условия и обязуетесь соблюдать их. Если Вы не согласны с какими-либо пунктами Договора, либо они Вам не ясны, то Вы обязаны отказаться от использования Сайта Исполнителя. Пользование Сайтом Исполнителя без согласия с условиями настоящего Договора не допускается.

Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком.

### 1. Термины и определения

- 1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие термины:
- 1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем оформления заказа на услуги Исполнителя и оплаты услуг Исполнителя.
- 1.3. Заказчик – физическое или юридическое лицо, использующее сайт Исполнителя с целью оформления заказа на услуги Исполнителя.
- 1.4. Исполнитель – индивидуальный предприниматель Черников Александр Николаевич, ИНН: 245731885782, ОГРНИП: 321246800031051, адрес: 662501, Россия, Красноярский край, г. Сосновоборск, ул. Солнечная д. 16 кв. 153, оказывающий услуги Заказчикам.
- 1.5. Договор-оферта – настоящий Договор, заключаемый Сторонами в офертно-акцептной форме без подписания отдельного письменного документа.
- 1.6. Сайт – сервис в сети интернет, расположенный по адресу letris.ru/, содержащий информацию об оказываемых Исполнителем услугах.
- 1.7. Стороны – Исполнитель и Заказчик совместно.

### 2. Акцепт Договора-оферты

- 2.1 Заказчик, имеющий намерение воспользоваться услугами Исполнителя перед заказом услуг по Договору обязан акцептовать настоящий Договор-оферту, а также Политику конфиденциальности, расположенную по адресу: <https://letris.ru/privacy.pdf>.
- 2.2 Акцептом Договора-оферты признается оформление заказа на конкретную услугу Исполнителя и оплата услуг Исполнителя. Акцепт также подтверждается ссылкой на настоящую оферту в назначении платежа при оплате.
- 2.3 Не допускается акцепт настоящего Договора-оферты под условиями, либо с оговорками.
- 2.4 Акцепт настоящего Договора-оферты возможен при одновременном соблюдении следующих условий:
  - 2.4.1 Внимательное прочтение Заказчиком всех условий настоящего Договора-оферты и Политики конфиденциальности.
  - 2.4.2 Согласие Заказчика соблюдать все условия настоящего Договора-оферты и

Политики конфиденциальности.

### **3. Предмет Договора**

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель оказывает Заказчику услуги по аудиту и разработке мобильных приложений, сайтов, блокчейн приложений, смарт-контрактов и иного программного обеспечения, а Заказчик принимает и оплачивает услуги Исполнителя. Аудит включает в себя проверку работоспособности программного обеспечения, выявление ошибок и недостатков, последующую проверку факта устранения ошибок и недостатков и иные сопутствующие услуги.

3.2. Заказчик понимает и соглашается с тем, что перечень услуг Исполнителя, описанный в настоящем Договоре, является ориентировочным. Итоговое согласование предмета конкретной услуги, объема такой услуги, содержания и стоимости услуги всегда осуществляется индивидуально между Исполнителем и Заказчиком.

### **4. Оформление заказа на приобретение услуг Исполнителя**

4.1. Для целей заказа услуг Исполнителя Заказчик обязуется совершить следующие действия:

4.1.1. Ознакомиться с описанием оказываемых Исполнителем услуг непосредственно в интерфейсе Сайта.

4.1.2. Ознакомиться с условиями оказания услуг, изложенными в настоящем Договоре-оферте.

4.1.3. После изучения всей необходимой информации Заказчик для оформления заказа на услуги должен связаться с Исполнителем посредством контактных данных, указанных на Сайте и согласовать все основные условия оказания конкретной услуги.

4.1.4. После согласования всех основных условий оказания услуги, Заказчик обязан произвести оплату услуг Исполнителя по реквизитам, указанным Исполнителем.

4.1.5. При оформлении платежа Заказчик обязан указать в назначении платежа ссылку на настоящую оферту в качестве подтверждения ее акцепта.

4.1.6. В случае, если Заказчику непонятна какая-либо информация об услугах Исполнителя, порядке и условиях их оказания, он обязан предварительно обратиться к Исполнителю за соответствующими разъяснениями. В случае, если Заказчик уже заказал и оплатил услугу, в дальнейшем он не вправе ссылаться на то, что ему были непонятны условия оказания услуг.

4.1.7. После оплаты услуги, услуга будет оказана Заказчику в соответствии с условиями настоящего Договора и дополнительными (индивидуальными) договоренностями Сторон.

4.2. Стороны пришли к соглашению о том, что оказание услуг, прямо не согласованных Сторонами, не входит в стоимость услуг.

### **5. Порядок оказания и приемки услуг**

5.1. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель вправе в любой момент отказаться от оказания услуг в одностороннем порядке, аннулировав заказ Заказчика и вернув денежные средства (за вычетом фактически оказанных услуг). В этом случае Заказчик не вправе требовать от Исполнителя выплаты какой-либо компенсации, убытков и т.п.

5.2. В случае наличия недостатков в оказанных услугах, Исполнитель обязуется по требованию Заказчика устранить недостатки в разумный срок.

5.3. Подписание актов приемки услуг по настоящему Договору не осуществляется.

5.4. Фактом приемки услуг Исполнителя по настоящему Договору считается факт отсутствия претензий со стороны Заказчика в течение 10 (десяти) дней с момента завершения оказания услуг. В случае наличия претензий к услугам Исполнителя, Заказчик обязан направить свои претензии в указанный десятидневный срок. По истечении указанного десятидневного срока, услуги Исполнителя считаются принятыми, и Заказчик не вправе предъявлять какие-либо претензии к Исполнителю.

## **6. Политика возвратов**

6.1. Заказчик вправе до момента завершения оказания услуг в соответствии с положениями действующего законодательства, в частности, в соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса РФ, отказаться от оказания услуг при условии оплаты уже оказанных на момент отказа услуг и фактически понесенных расходов на момент отказа.

6.2. Для возврата денежных средств, Заказчику необходимо направить в любой форме соответствующее требование о возврате денежных средств по контактными данным, указанным непосредственно на Сайте.

6.3. Срок рассмотрения требования о возврате денежных средств Заказчику составляет 10 (десять) рабочих дней.

## **7. Интеллектуальная собственность**

3.3. Заказчик признает, что Сайт, его интерфейс и содержание (включая, но не ограничиваясь элементами дизайна, текстом, графическими изображениями, иллюстрациями, видео, скриптами, программами, музыкой, звуками и другими объектами, и их подборками, связанными с Сайтом) защищены авторским правом, товарными знаками, патентами и иными правами, которые принадлежат Исполнителю или иным законным правообладателям.

3.4. Заказчик не вправе воспроизводить, копировать, изменять, уничтожать, перерабатывать (включая выполнение любого перевода или локализации), продавать, сдавать в прокат, опубликовывать, скачивать, иным образом распространять Сайт либо его компоненты, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код компонентов Сайта, являющихся программным обеспечением, а также изменять функционал Сайта без предварительного письменного согласия Исполнителя.

3.5. Заказчик не вправе удалять и/или изменять какую-либо информацию, размещенную Исполнителем в рамках Сайта, в том числе знаки охраны авторского права и средств индивидуализации.

3.6. Если иное явным образом не установлено в настоящем Договоре, ничто в настоящем Договоре не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Сайт и/или его компоненты Заказчику.

## **8. Документооборот**

8.1. Электронный документооборот между Сторонами по настоящему Договору имеет

- юридическую силу равную юридической силе обычного письменного документооборота.
- 8.2. Электронный документооборот имеет юридическую силу исключительно при условии, что обмен сообщениями или документами осуществляется Сторонами посредством адресов электронной почты или иных каналов связи, прямо предусмотренных настоящим Договором, либо дополнительными соглашениями к нему.
- 8.3. Настоящий Договор заключается Сторонами в офертно-акцептной форме без подписания отдельного письменного документа.
- 8.4. В случае поступления сообщений, документов по каналам связи, не предусмотренным настоящим Договором, либо дополнительными соглашениями к нему, Сторона, получившая такие сообщения или документы вправе их игнорировать, в этом случае сообщение, либо документ считаются недоставленными и не полученными Стороной.
- 8.5. Каждая из Сторон самостоятельно несет ответственность за ограничение круга лиц, которые имеют доступ к электронным каналам связи, предусмотренным настоящим Договором. В случае утраты доступа к электронному каналу связи, Сторона обязана немедленно известить об этом другую Сторону и несет ответственность в случае отсутствия такого извещения.
- 8.6. Документы, отправленные по электронному каналу связи одной Стороной, считаются полученными другой Стороной в день их фактического получения, а сроки, течение которых зависит от времени получения документа Стороной, начинают исчисляться со следующего дня.
- 8.7. Электронные сообщения и документы, в соответствии с настоящим Договором, в полной мере могут быть использованы для подтверждения заключенных и совершенных сделок, правоотношений Сторон, в том числе могут быть использованы в качестве доказательств в правоохранительных органах, третейском суде, судебных органах, при рассмотрении споров по гражданско-правовым сделкам и т.п., а также подтверждают их действительность и юридическую силу.

## **9. Ответственность Сторон**

- 9.1. За ненадлежащее исполнение, либо неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 9.2. В соответствии с настоящим договором, Исполнитель несет ответственность за качество оказанных услуг, которое должно соответствовать условиям настоящего договора. В случаях, когда услуги оказаны Исполнителем с отступлением от условий договора, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков в течение срока, указанного в настоящем Договоре.
- 9.3. Заказчик понимает и соглашается с тем, что результат оказания услуг может не соответствовать ожиданиям Заказчика.
- 9.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий оказания услуг в случае, если просрочка вызвана виновными действиями Заказчика, в том числе в случае отсутствия со Стороны Заказчика необходимых согласований, не предоставления необходимой информации, доступов и т.д.
- 9.5. Исполнитель не несет ответственности за последствия, произошедшие по вине третьих лиц, не привлеченных Исполнителем к оказанию услуг, в том числе в случае если

Заказчик самостоятельно без согласования с Исполнителем привлекал третьих лиц к оказанию отдельных услуг, совпадающих с предметом услуг по настоящему Договору, либо самостоятельно вмешивался в процесс оказания услуг.

9.6. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности оказания услуг, либо задержки сроков оказания услуг по причине сбоев в программном обеспечении, сервисах, поисковых системах, сайтах и т.п., принадлежащих третьим лицам, за действия которых Исполнитель не отвечает.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы**

10.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить, а именно: землетрясение, наводнение, прочие стихийные бедствия, война, гражданская война, блокада, эмбарго, забастовка, пандемия, эпидемия, принятие органами государственной власти актов, препятствующих исполнению договора.

10.2. Сторона, которая не исполняет свои обязательства вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна направить в течение десяти календарных дней письменное извещение другой Стороне о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

## **11. Решение спорных вопросов**

11.1. Все возникшие между Сторонами споры разрешаются путем переговоров.

11.2. Стороны пришли к соглашению, что претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров, возникших в результате исполнения настоящего Договора, является для них обязательным.

11.3. Претензии по настоящему Договору могут направляться Сторонами по электронной почте.

11.4. Стороны договорились, что срок ответа на претензию составляет не более 15 календарных дней.

11.5. В случае возникновения судебного спора, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **12. Конфиденциальность**

12.1. Для целей настоящего Договора термин «конфиденциальная информация» включает без ограничения любую информацию, прямо или косвенно затрагивающую Стороны.

12.2. Настоящий Договор, информация и документация, получаемые в ходе реализации Договора будут считаться конфиденциальными, и Стороны обязуются не разглашать их без письменного согласия другой Стороны.

12.3. Стороны обязуются без предварительного письменного согласия другой Стороны не раскрывать прямо или косвенно какому-либо третьему лицу любую информацию о другой Стороне.

12.4. Конфиденциальная информация может быть распространена Стороной исключительно в случаях, предусмотренных действующим законодательством, в

частности, в случае поступления запроса от уполномоченных государственных органов.

### **13. Действие договора**

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты услуг Исполнителя.

13.2. Настоящий Договор действует до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

13.3. Настоящий Договор-оферта, включая любые его условия, может быть в любое время изменен Исполнителем в одностороннем порядке. При этом условия Договора-оферты в отношении услуг, уже оплаченных на момент изменения Договора, продолжают действовать в предшествующей редакции.

### **14. Прочие условия**

14.1. Стороны согласовали, что во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором, будут применяться нормы действующего законодательства.

14.2. Настоящий договор содержит весь объем соглашений между сторонами в отношении предмета настоящего договора, которые отменяют и делают недействительными все другие обязательства или представления, которые могли быть приняты или сделаны сторонами в устной или письменной форме до заключения настоящего договора.

### **15. Реквизиты Исполнителя**

ИП Черников Александр Николаевич

ИНН: 245731885782

ОГРНИП: 321246800031051

Адрес: 662501, Россия, Красноярский край, г. Сосновоборск, ул. Солнечная д. 16 кв. 153.

Электронная почта: [alex@letris.ru](mailto:alex@letris.ru)

Расчетный счет: 40802810400001899208

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК: 044525974

Корр. счет: 30101810145250000974